



Κωδικός: E-01.01
Έκδοση: 1
Ημερομηνία: 01/02/2021
Σελίδα 1/1

ΤΙΤΛΟΣ : ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΗΣ «KAVALA COOP»

Η Πολιτική της εταιρείας έχει ορισθεί με σκοπό την επίτευξη και διατήρηση της υψηλότερης δυνατής ποιοτικής στάθμης στα προϊόντα που παράγει και εμπορεύεται, τούτέστιν να παράγει, να αποθηκεύει και να πωλεί προϊόντα ασφαλή για τον καταναλωτή, τα οποία πληρούν όλες τις σχετικές με την ασφάλεια των τροφίμων νομικές απαιτήσεις .

Για το σκοπό αυτό η εταιρεία ανέπτυξε, εγκατέστησε και διατηρεί ένα σύστημα διαχείρισης της ασφάλειας τροφίμων βάσει του Διεθνούς Προτύπου **ISO 22000, FSSC** και του πρωτοκόλλου **IFS Food**.

Η εταιρεία αναγνωρίζει ότι οι δραστηριότητές της έχουν ή μπορεί να έχουν επιπτώσεις στο περιβάλλον και δεσμεύεται να καταβάλλει συνεχείς προσπάθειες ώστε να περιορίζει τις επιπτώσεις αυτές, τηρώντας κατ' ελάχιστο όλη την ισχύουσα Εθνική και Κοινοτική νομοθεσία και λαμβάνοντας μέτρα για την πρόληψη της μόλυνσης.

Ταυτόχρονα, η εταιρεία προάγει την εφαρμογή της πολιτικής με τους ακόλουθους τρόπους:

- Εκπαιδεύει συστηματικά και αναβαθμίζει το προσωπικό της, ώστε να υπάρχει συνεχής βελτίωση
- Επενδύει σε κατάλληλη υλικοτεχνική υποδομή, ενώ ελέγχει και συντηρεί τον εξοπλισμό της σε τακτά χρονικά διαστήματα
- Επιβάλλει την τήρηση αυστηρών μέτρων προσωπικής υγιεινής
- Αναλύει τους κινδύνους ασφάλειας των προϊόντων που διαχειρίζεται
- Επεξεργάζεται τις μη συμμορφώσεις / αποκλίσεις και εντοπίζει τις αιτίες τους για τη δρομολόγηση διορθωτικών ενεργειών
- Συμμορφώνεται με τις νομικές απαιτήσεις των προϊόντων, περιβάλλοντος και τηρεί τις προδιαγραφές των πελατών.
- Ανταποκρίνεται άμεσα στα παράπονα των πελατών και επιδιώκει τη σταδιακή εξάλειψη τους.

Ο Υπεύθυνος Παραγωγής σε συνεργασία με τον Υπεύθυνο Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων αναλαμβάνουν τη συνολική ευθύνη για την λειτουργία και την τήρηση του ενιαίου συστήματος διαχείρισης, καθώς και τη συνεχή βελτίωσή του, ώστε να ανταποκρίνεται κατά τον καλύτερο τρόπο στην παρούσα πολιτική.

Η διοίκηση δεσμεύεται να στηρίζει τους παραπάνω με όλα τα απαιτούμενα μέσα και πόρους, ώστε το σύστημα διαχείρισης ποιότητας να λειτουργεί αποδοτικά και να καλύπτει τους σκοπούς της δημιουργίας του.

Ο κάθε εργαζόμενος οφείλει, κάνοντας χρήση της εκπαίδευσης που του παρέχεται και των μέσων που τίθενται στη διάθεσή του, να τηρεί τις διαδικασίες του συστήματος διαχείρισης ποιότητας και να συμβάλει στην διαρκή εδραίωση και βελτίωσή του.

Η εταιρεία συνεργάζεται με ειλικρίνεια με τις ελεγκτικές αρχές και με τα υπόλοιπα μέλη του δικτύου τροφίμων με στόχο την προστασία της υγείας του καταναλωτή και της προστασίας του περιβάλλοντος. Επενδύει συνεχώς στην ανάπτυξη νέων τεχνολογιών και τεχνικών που βελτιώνουν το επίπεδο υγιεινής των προϊόντων που διαχειρίζεται. Διαθέτει σχέδιο για τη διαχείριση πιθανών κρίσεων ασφάλειας τροφίμων, καθώς και για την έγκαιρη ανάκληση μη συμμορφούμενων προϊόντων της. Επιμορφώνει το ανθρώπινο δυναμικό της, ενώ υπάρχει σαφής καταμερισμός αρμοδιοτήτων και ευθυνών σε σχέση με την ασφάλεια τροφίμων και την περιβαλλοντική διαχείριση στα πλαίσια του οργανογράμματος της.

Η εταιρεία είναι επίσης ευαισθητοποιημένη σε περιβαλλοντικά θέματα και ανακυκλώνει όλα τα χαρτιά και τα πλαστικά.

Η πολιτική της εταιρείας αποτελεί μέρος της γενικότερης οικονομικής πολιτικής της και μέσω της πλήρους εφαρμογής της προασπίζεται το κύρος της εταιρείας και η εύρυθμη λειτουργία της.

Η εταιρεία στοχεύει στην τήρηση της ηθικής τόσο σε επίπεδο εμπορικών συναλλαγών όσο και σε επίπεδο διαπροσωπικών σχέσεων, στοχεύοντας αφενός στο σεβασμό προμηθευτών και πελατών και αφετέρου στην απουσία διακρίσεων μέσα στην εταιρεία σε σχέση με το φύλλο, χρώμα, φυλή, ηλικία, θρησκευτικές και πολιτικές πεποιθήσεις.

Η εταιρεία θέτει ετήσιους μετρήσιμους στόχους ασφάλειας και ποιότητας, οι οποίοι βοηθούν στη βελτίωση και επικαιροποίηση του συστήματος καθώς και στην αιεφόρο ανάπτυξη της.

Η εταιρεία υποστηρίζει την υιοθέτηση και την ανάπτυξη της κουλτούρας ασφάλειας τροφίμων μέσα από τον σχεδιασμό και την υλοποίηση ενός πλάνου για την κουλτούρα τροφίμων.

Η ανωτέρω πολιτική ποιότητας είναι γνωστή στο σύνολο των ενδιαφερόμενων μερών κατόπιν σχετικού αιτήματος και εφαρμόζεται από το σύνολο του προσωπικού της εταιρείας.

ΒΙ.ΠΕ Καβάλας,

Ο Διαχειριστής της «KAVALA COOP»